



München Ticket



PREIS- UND LEISTUNGSÜBERSICHT

gültig ab Februar 2020



Serviceeinrichtung der
Landeshauptstadt München

TELEFON 089 54 81 81 555
E-MAIL support@muenchenticket.de
WEB www.muenchenticket.de

KOSTEN FÜR DEN VERANSTALTER

Einrichtekosten

Saalplan		je Veranstaltungstermin
Freie Platzwahl und unnummerierte Plätze		10,00 € ¹
Plätze	bis 1.000	39,00 € ¹
	bis 5.000	69,00 € ¹
	bis 20.000 (z.B. Olympiahalle)	250,00 € ¹
	darüber hinaus (z.B. Olympiastadion)	500,00 € ¹
Spezielle, aufwändige Bestuhlungsvarianten (z.B. Tische)		auf Anfrage

Preisliste/n		je Preisliste
mit bis zu 5 Ermäßigungen je Kategorie		0,00 €
Darüber hinaus / umfangreichere Preislisten		nach Aufwand

Gestaltung der Eintrittskarte		je Layout
Standardlayout		0,00 €
Individuelles Layout		nach Aufwand

Print@Home		je Layout
Einrichtung und PDF-Layout		0,00 €
Individuelles Print@Home-Layout		nach Aufwand
Barcodedaten (Bereitstellung per E-Mail nach Beendigung des Vorverkaufs)		0,00 €

Elektronische Zutrittskontrolle (nach Anfrage)

Sie möchten e-Tickets anbieten oder die Zutrittsaktionen Ihrer Veranstaltung in Echtzeit verfolgen?
Wir beraten Sie gerne unter: 089/548181-222 oder elza@muenchenticket.de

¹ zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer
² inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer

Stundensatz Support / Ticketsystempflege und Technik

z.B. Veränderungen von Saalplänen, Preistabellen und Ticketlayouts, etc., die nach Beginn des Vorverkaufs auf Weisung des Veranstalters durchgeführt werden.

je Arbeitsstunde

Stundensatz (Berechnung je angefangene halbe Stunde)	59,00 € ¹
---	----------------------

Abend-/Tageskassenvergütung

pro Kassenkraft und angefangene halbe Arbeitsstunde	19,50 € ¹
Fahrtkosten bei Kassen im Stadtgebiet (im Gasteig und Olympiapark ohne Berechnung)	39,00 € ¹

Personal und Equipment in Veranstaltungsstätten ohne MT-Systemanschluss kann nur nach individueller Prüfung gestellt werden. Bitte wenden Sie sich für ein Angebot an den Bereich B2C (Tel. 0 89 54 81 81 301/302).

Systemgebühr

je Karte

Netzverkauf	1,18 € ¹
Null-Preis-Karten (z.B. Dienst-, Frei- und Ehrenkarten)	0,59 € ¹
Abonnement (je Platz, je Vorstellung)	0,59 € ¹
Veranstalterkaufkarten (Eigenverkauf)	0,59 € ¹

Handlingsgebühr

pro Bestellung / je Veranstaltung

für Ausdruck bzw. Reservierung von Veranstalterkarten	10,00 € ¹
--	----------------------

Versandgebühr (wertversichert)

je Auftrag

für Auslieferung im Auftrag des Veranstalters	5,90 € ¹
--	---------------------

Stornierungen / Veranstaltungsausfall

je Karte

von ausgedruckten Veranstalterkarten	0,59 € ¹
wegen Ausfall (Ausfallstorno) oder Verlegung	0,59 € ¹
Rückabwicklung von Vorstellungsausfällen/-verlegungen	0,59 € ¹
Mindestgebühr einmalig je Veranstaltung	59,00 € ¹

¹ zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer
² inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer

KOSTEN FÜR DEN ENDKUNDEN / KARTENKÄUFER

Vorverkaufsgebühr

auf den Kartenpreis des Veranstalters	12% ²
---------------------------------------	------------------

Systemgebühr

je verkaufter Karte

Systemgebühr	1,40 € ²
--------------	---------------------

Bearbeitungspauschale

je Auftrag

Hinterlegung bezahlter Karten an Abendkasse / Tageskasse	2,90 € ²
Hinterlegung bezahlter Karten zur Abholung an den MT-Vorverkaufsstellen , teilnehmenden ALLGUTH-Tankstellen / SZ Servicezentrum / externen Vorverkaufsstellen über Callcenter oder Internet	2,90 € ²
Mailversand print@home - Tickets	0,00 € ²
Versand per „Normalpost“ über Callcenter	4,90 € ²
Versand per Paketdienst (wertversichert innerhalb Deutschlands)	8,90 € ²
Versand per Fahrradkurier (innerhalb Stadtgebiet München)	9,90 € ²
Expressversand innerhalb Deutschlands	14,90 € ²
Versand innerhalb EU + Schweiz	19,90 € ²
Versand außerhalb EU / weltweit	29,90 € ²

Alle Tickets ohne nummerierten Platz (freie Platzwahl, Stehplätze, usw.) sowie Internetbestellungen werden wertversichert versandt.

Bei Bestellungen, die nachträglich bezüglich der Lieferart geändert werden, entsteht die jeweilige Bearbeitungsgebühr (s.o.) erneut.

Ersatzkarten / Tauschgebühr

je Karte

Gebühr für die Ausstellung von Ersatzkarten oder Kartenumtausch/-storno (nur möglich nach Freigabe durch den Veranstalter)	4,00 € ²
--	---------------------

München Ticket GmbH

¹ zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer

² inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer